

# 第3期中期目標期間に向けて



独立行政法人  
地域医療機能推進機構  
Japan Community Healthcare Organization

# 第3期中期計画（案）の構成

## 前文

### 第1 国民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

#### 1 診療事業

(1) 良質で効果的・効率的な医療提供体制の推進

(2) 予防・健康づくりの推進

#### 2 介護事業

(1) 入所系サービスの充実

(2) 在宅療養支援の推進

(3) 介護予防事業及び自立支援・重度化予防の実施等

#### 3 病院等の利用者の視点に立った医療及び介護の提供

(1) 分かりやすい説明と相談しやすい環境の推進

(2) 医療事故・院内感染の防止の推進

#### 4 教育研修事業

(1) 質の高い人材の確保・育成

(2) 地域の医療・介護従事者に対する教育

### 第2 業務運営の効率化に関する目標を達成するためとるべき事項

#### 1 効率的な業務運営体制の推進

#### 2 業務運営の見直しや効率化による収支改善

### 第3 予算、収支計画及び資金計画

#### 1 経営の改善

#### 2 長期借入金の償還確実性の確保

### 第4 短期借入金の限度額

#### 1 効率的な業務運営体制の推進

#### 2 業務運営の見直しや効率化による収支改善

### 第5 不要財産又は不要残となることが見込まれる財産がある場合には、当該財産の処分に関する計画

### 第6 重要な財産を譲渡し、又は担保に供しようとするときは、その計画

### 第7 剰余金の使途

### 第8 その他主務省令で定める業務運営に関する事項

#### 1 人事に関する事項

#### 2 施設・設備に関する計画

#### 3 積立金の処分等に関する事項

#### 4 内部統制の充実・強化等

#### 5 情報セキュリティ対策の強化

#### 6 広報に関する事項

#### 7 病院等の譲渡

#### 8 その他

## 地域における医療提供体制を取り巻く環境の変化

人口減少

地域医療構想の  
本格化

物価・人件費の  
上昇

医師の働き方  
改革

患者の受療行動  
の変化

地域の医療に関するニーズの変化等に対応しつつ、引き続き地域医療及び地域包括ケアに大きく貢献し、地域住民の生活を支えていくとともに、地域医療構想の実現に資するための主な取組

### JCHO Action Plan

1. 医療の質・安全管理体制の拡充に向けた取り組み
2. 経営強化本部を立ち上げ「良質な医療を提供する」ことを第一とした健全経営の支援
3. 将来の医療需要の動向をしっかりと踏まえ、地域で求められる役割を確実に果たすために、建て替えなど必要な施設整備を見据え、償還確実性の高い財務計画の策定
4. 現場のニーズをしっかりと汲み取りながら整備を進め、各施設に合わせた業務効率化や新たな医療・介護ニーズに積極的に対応
5. 患者や社会に対する広報に加え、本部と施設同士のコミュニケーションを深め、JCHOとしての一体化を図る

# 診療事業：良質な医療の提供

## (1) 良質で効果的・効率的な医療提供体制の推進

### ① 良質な医療の提供

- ・ 医療安全文化の醸成及び医療安全管理体制の一層の充実
- ・ 多職種間の協働に基づくチーム医療の実施
- ・ 第三者評価の受審

… 各病院の病院機能評価受審を支援

### ② 地域の他の医療機関等との連携

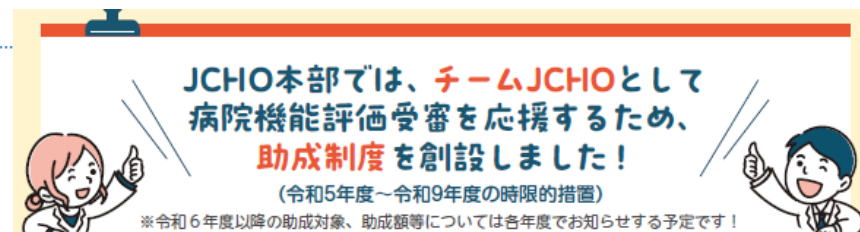
- ・ 地域における医療・介護を提供する機関の連携の中で、求められる役割を確実に果たす

### ③ 5疾病・6事業等の実施

- ・ 各病院の機能や特性等を踏まえ、地域で求められる役割を確実に果たす

### ④ 地域におけるリハビリテーションの実施

- ・ 地域の実情に応じて急性期から回復期において効果的なリハビリテーションを実施
- … 回復期に加えて急性期におけるリハビリテーションの充実



## (2) 予防・健康づくりの推進

- ・ 地域全体での「誰一人取り残さない」健康づくり
- ・ 疾病の早期発見・早期治療に資するため、効果的な健康診断の実施

… 土日祝日の健診等の充実

要精密検査となった方のスムーズな受診促進

ICTの活用による利便性の向上・効率的な特定保健指導體制の確保



相模野病院附属健康管理センター 待合室



相模野病院附属健康管理センター 健診バス

# 介護事業：ニーズに沿った柔軟な介護サービスの提供

## (1) 入所系サービスの充実

- ・ 老健施設での医療ニーズの高い者の受入れ
- ・ 地域から求められる新たな介護サービスの検討

南海医療センター附属介護老人保健施設



## (2) 在宅療養支援の推進

- ・ 訪問看護ステーションでの重症者の受入れ
- ・ 在宅復帰・在宅療養支援の促進
  - … 訪問看護ステーション併設を生かした早期からの退院支援、在宅での急変時の入院・入所支援等
- ・ 認知症対策、自宅での介護や看取り等の個別ニーズに寄り添った柔軟かつ多様なサービスの提供
  - … 緊急時を含む24時間対応、在宅での看取り対応



神戸中央病院附属訪問看護ステーション

## (3) 介護予防事業及び自立支援・重度化予防の実施等

- ・ 地域包括支援センターでの多職種連携による地域の困難事例の抽出及びその解決
  - … 普及啓発、介護予防の通いの場の充実、リハビリテーション専門職との連携推進、高齢者の社会参加促進

# 病院等の利用者の視点に立った医療及び介護の提供

- ・ 人生会議（ACP）を踏まえた対応等、利用者の意思を尊重した医療・ケアの実施
- ・ 良質な医療の提供に向けた医療安全管理及び感染管理の体制整備及び活動の推進
  - … 医療の質・安全管理委員会での方針や課題の検討、医療安全及び感染管理者等への研修の実施
- ・ JCHO内における事案の原因等の情報共有、未然防止策の適切な実施
- ・ 外部評価を活用した透明性を持った医療の提供



滋賀病院  
医療安全管理指針



# 教育研修事業：「教育のJCHO」の確立

## (1) 質の高い人材の確保・育成

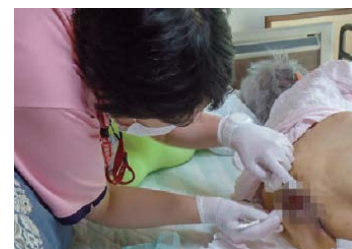
- ・ 医療安全の活動を促進する人材を複数人、複数職種で育成し、医療安全への理解の促進
- ・ 質の高い医師、総合診療医の育成
- ・ 質の高い看護師の育成、特定行為を実施する看護師が活躍できる環境の整備
- ・ 質の高い職員（メディカルスタッフ、経営戦略を立案できる人材）の育成
  - … 「JCHO薬剤師レジデント制度（仮称）」の検討
  - 職種横断的な研修体系への見直し、経営分析や組織マネジメントに関する実践的な研修の実施



人吉医療センター 総合診療医育成WG  
(研修医が専攻医とシミュレーター研修)

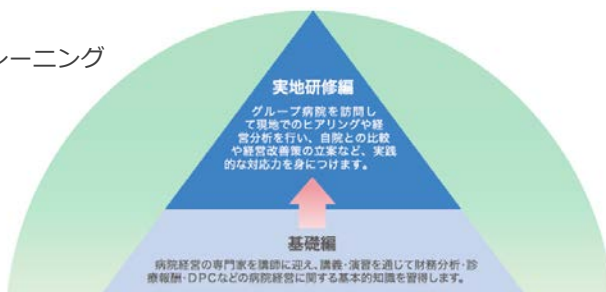


三島総合病院 特定行為研修 講義風景



大和郡山病院 特定行為（デブリードマン）実施

経営パワートレーニング  
カリキュラム



### カリキュラム

【基礎編】研修内容	【実地研修編】研修内容
財務分析(講義)	キックオフミーティング
経営学のフレームワーク(講義)	進捗確認ミーティング(1回目)
財務分析(演習)	進捗確認ミーティング(2回目)
医療政策の方向性・診療報酬への実践対応(講義)	病院ヒアリング(急性期病院)
経営学のフレームワーク(演習)	病院ヒアリング(ケアミックス)
DPCデータ等を活用した戦略的病院経営(講義)	病院ヒアリング(慢性期病院)
医療政策の方向性・診療報酬への実践対応、DPCデータ等を活用した戦略的病院経営(演習)	進捗確認ミーティング(3回目)
参加者による自院のプレゼンテーション	最終報告リハーサル研修 分析結果報告会

## (2) 地域の医療・介護従事者に対する教育

- ・ 地域の医療・介護従事者に対する教育の実施

# 効率的な業務運営体制の推進／業務運営の見直しや効率化による収支改善

## 効率的な業務運営体制の推進

- 各病院の地域における役割や経営状況等に応じた適切な資源投入のあり方の検討
- 各地域で必要な医療の提供に向けたマネジメント体制や効率的なネットワークの構築  
… 地域医療連携推進法人制度を活用するなど、地域医療構想への積極的な参画
- ポスト地域医療構想等を見据え、地域医療・介護の担い手として、ニーズの変化に柔軟に対応
- 医師・看護師等の人材の確保、適正な職員配置
- 適切な業績評価の実施
- 医療DXに率先して取り組み、業務の効率化や質の高いサービス提供等の実現に向けた基盤整備


## 業務運営の見直しや効率化による収支改善

- 収益性の向上、医業未収金の発生防止・徴収改善
- 適正な人員配置、給与水準  
… アウトソーシングに縛られない適切な人員配置（給食サービスの質の向上、医事の人材育成等）
- 材料費率の低減、調達等の合理化
- 投資効果を踏まえた積極的な投資による法人全体の収支・資金状況の改善
- 一般管理費の効率的な執行

熊本総合病院 病院直営給食

### 2. 「病院直営給食」で 美味しい食事を

熊本総合病院 副院長管理室長 白坂 亜子



当院は「美味しい食事」を第一目標としながら、「治療効果に繋がる食料」や「食料の鮮度・衛生を高めず献立」も併せて直営給食で提供しています。

**地産地消** 病院のある八代市は季節ごとの農作物が豊富で、今はトマト、サクラ玉葱、メロンが旬です。例えは特産のトマトはサクラで食べても美味しいですが、完熟トマトを半割と一緒に「しぐれ菜」に加工したところ、評判の良いメニューとなりました。

**個人対応** アレルギー食料はもとより、患者様の年齢代で食形態の細分化、食期による偏食、主食の希望など、徹底対応しています。また、入院中に誕生日を迎えられる患者様にケーキと赤飯、誕生日カードをつけています。これは当院のスローガルの理念である「患者の心をつかむ」の表れに繋がっています。

**直営メリット** 即今、食料価格の高騰は給食現場を直撃していますが、献立の見直し、材料の変更を迅速に行い「美味しい食事」を工夫できる事が得意先の強みです。献立変更と加え経費を削減している事で、コストが安くても高品質な食料を現場で仕入れてきた生の魚を納品してもらえ、安心な食料で安全な食事を提供できます。当院では管理栄養士が給食業務に深く関わっており、自然をもって栄養師も専任も付きます。

入院中、自給の食事と同じように、産地給食で旬を味わい、健康で美味しい食事を提供できるようにみんなで力を合わせて頑張っています。

# その他の事項

## 経営の改善

- ・ 財政的に自立した運営・健全経営（前年度の経常収支率を上回る（100%以上維持を目指す））
- ・ 経営等に課題のある病院に対する本部の支援

（参考）経営改善に向けた本部の支援

### 【経営強化本部】（令和4年度～）

アフターコロナを見据え、コロナ補助金に依存しない中長期的（3～5年程度）な経営基盤の構築を目的として本部に設置し、57病院における経営戦略の作成・実行を支援

### 【経営強化集中期間】（令和5年度・令和6年度）

各病院に対して、人口減少や患者の受療行動の変化による医療ニーズの縮小等の環境の変化に対応し、地域医療構想や地域ニーズを踏まえた病院機能の見直しを含め、収支の抜本的な改善に向けた取組を集中的に実施

## 人事に関する事項

- ・ 医師、看護師、介護福祉士等の人材確保・育成
- ・ ハラスメントのない職場づくり
- ・ 働き方改革を実現するため、勤務環境の改善やタスク・シフト/シェアの推進

## 内部統制の充実・強化等

- ・ リスクの顕在化を抑止するための方策を検討・実施、モニタリングを通じた点検・検証
- ・ コンプライアンスの徹底、第三者機関による情報セキュリティ監査の実施

## 情報セキュリティ対策の強化

- ・ 最高情報セキュリティ責任者を中心とした情報セキュリティポリシーの適宜改定
- ・ 情報基盤の更改にあたって、適切なセキュリティ対策の実施

ハラスメント防止ポスター

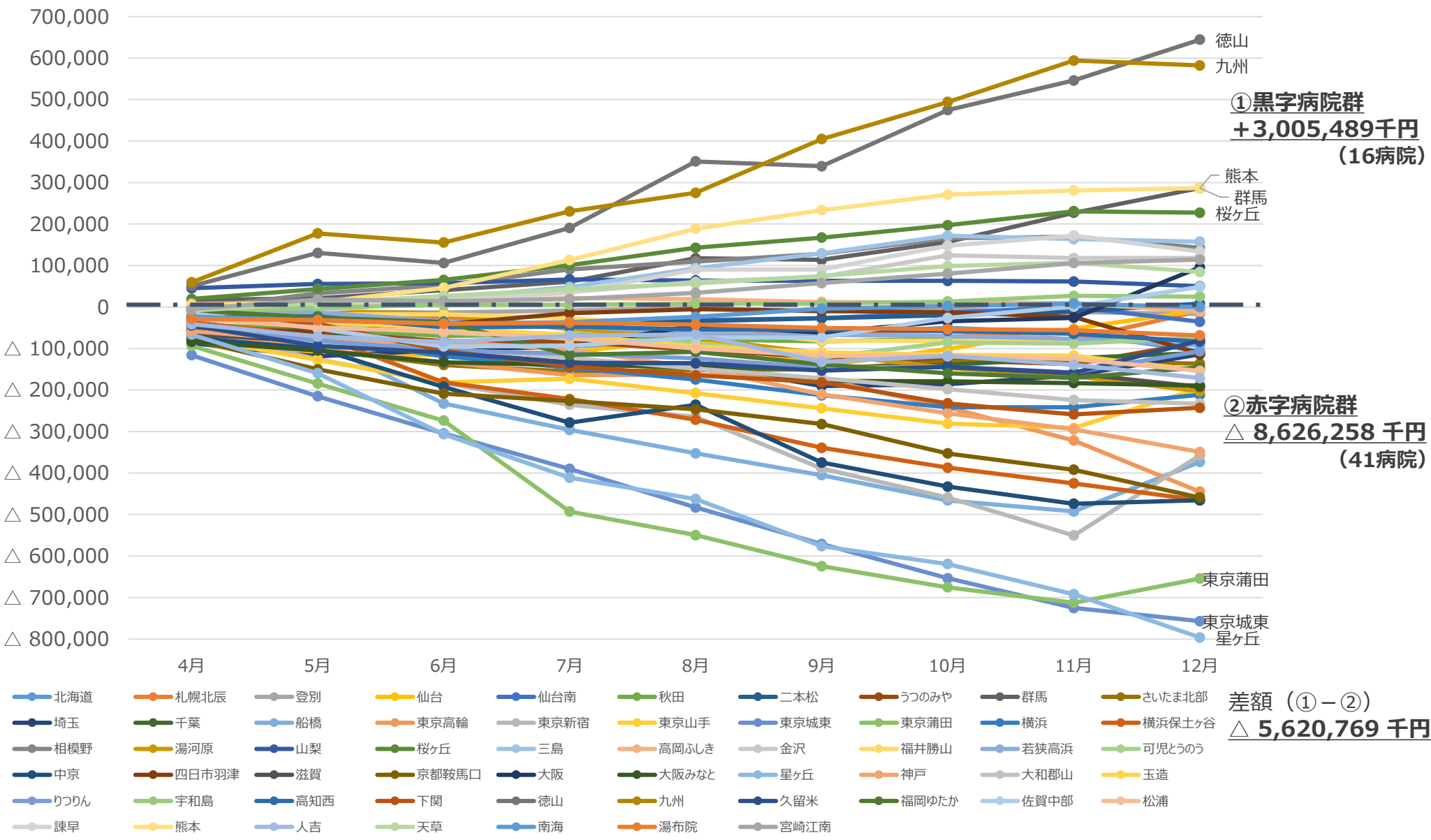




# 第3期中期目標期間 財政フレーム

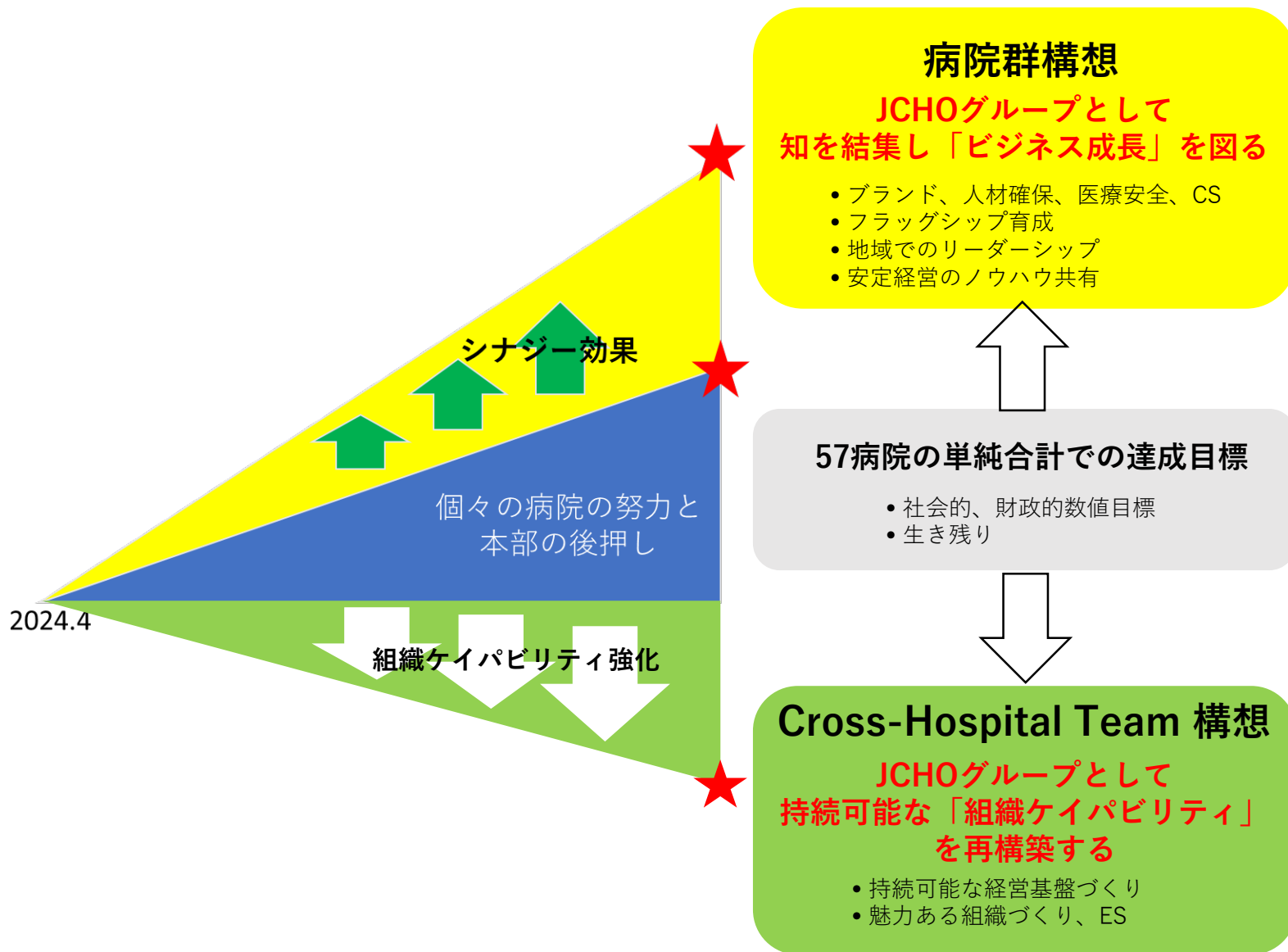
## R5.12 累積経常収支（補助金を除く）57拠点

(単位：千円)



1. 医療の質・安全管理体制の拡充に向けた取り組み
2. 経営強化本部を立ち上げ「良質な医療を提供する」ことを第一とした健全経営の支援
3. 将来の医療需要の動向をしっかりと踏まえ、地域で求められる役割を確実に果たすために、建て替えなど必要な施設整備を見据え、償還確実性の高い財務計画の策定
4. 現場のニーズをしっかりと汲み取りながら整備を進め、各施設に合わせた業務効率化や新たな医療・介護ニーズに積極的に対応
5. 患者や社会に対する広報に加え、本部と施設同士のコミュニケーションを深め、JCHOとしての一体化を図る

策定時期は、第2期（令和元年度～5年度）後半。  
医療組織として永続するための普遍的な策（Action）。  
第3期以降、環境変化に対応し進化させ、事業を推進。  
組織の方向性（Vision）を実現できる、医療提供の実績と組織体力を整える。



## 病院群構想

### 経営

- ピカピカ病院化（フラッグシップ病院らしい凄みの創出、圧倒的収益力）
- 収支改善のベストプラクティス開発、パッケージ開発
- DX先端事例創出

### 地域の安心拡大アライアンス

- 医療安全、遠隔診療
- 医療リテラシー講座、eラーニング提供
- 賢い患者推進
- 医療関係ベンチャー（救急幹旋、薬配送などメドテックベンチャーとの連携）
- 街づくり推進、地元企業・商店街などとの連携

### ビジネス拡大

- 医療ツーリズム
- 治験の集約化
- 病院管理ソフト開発
- 産官学連携の推進

## Cross-Hospital Team 構想

### 経営

- 病院間の業務標準化、DX
- 経営ノウハウのナレッジマネジメント
- 業務ルールの簡素化、生産性向上への挑戦
- 組織・人員配置・役割分担の適正化
- 国内外の経営の先進事例の研究

### 人的資本

- 新しい病院の文化創造（権威勾配、パワハラ、縦割りなどの排除）
- 人事評価の刷新、上司の評価能力
- 魅力ある労働条件、福利厚生
- コメディカルの研修・育成の充実、人事異動、幹部・スペシャリストのキャリアパス
- JCHO学会の活用

### DX推進

- 業務のデジタル化
- AI活用
- サイバーセキュリティ強化